

# POLÍTICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO



# Política de calidad del laboratorio

La Dirección de IDE ELECTRIC, se compromete a establecer y mantener, una **POLÍTICA DE CALIDAD** que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen el laboratorio y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:



- Cumplir con la norma de referencia UNE EN ISO/IEC 17025: Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
- Trabajar en la puesta a punto de nuevos métodos de ensayo y en la mejora continua de las técnicas ya implantadas, con el fin de asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos y las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié a las relaciones con nuestros clientes, dando prioridad al aseguramiento de la confidencialidad, su satisfacción y la gestión de las quejas y reclamaciones.
- Asegurar la disponibilidad de personal altamente cualificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica del mismo a través de la formación.
- Garantizar los medios, equipamientos e instalaciones necesarios para que el personal de laboratorio pueda realizar su trabajo en las condiciones adecuadas.
- Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes.
- Cumplir con los requisitos legales que sean de aplicación.
- Mantener mecanismos de control y evaluación que permitan identificar áreas de mejora en el desarrollo de las actividades realizadas.

Para llevar a cabo esta Política de Calidad, la Dirección se apoya en su organización, a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen de la empresa, asegurando que su personal es consciente de la importancia de sus actividades y de su contribución a la consecución de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad.

04 de mayo de 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Raquel Montañés', enclosed within a blue circular stamp or seal.

**Raquel Montañés**  
Dirección General